

Reklamacie zboží

tímto dopisem reklamuji níže uvedené zboží:

Zákazník: (údaje shodné s údaji ve faktuře)

Jméno a příjmení:

Adresa:

Kontakt (e-mail a telefon):

Zboží:

Název reklamovaného zboží:

Číslo faktury (kopii faktury přiložte):

Popis vady ⁽¹⁾:

.....

.....

Datum: Podpis:

Prodejce ⁽²⁾

Zboží k reklamaci přijato:

Vyjádření:

.....

.....

Závěr:

.....

Datum: Podpis:

⁽¹⁾ při neoprávněné reklamaci budou zákazníkovi účtovány náklady spojené s reklamací – testování, poštovní náklady atp.

⁽²⁾ vyplňuje prodejce

Prosíme o zaslání na naši korespondenční adresu Komenského 144, Ústí nad Orlicí, 562 01.

O vyřízení reklamacie vás budeme informovat v co nejkratší m termínu.